**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

 **в администрации Песковского поселения**

**Павловского муниципального района**

**в 1 квартале 2017 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **1 квартал** **2017 года** |
| **1.** | **Поступило** письменных обращений и принято граждан на личном приеме **всего**  | **1** |
|  | Из них: |  |
| **1.1.** | **Поступило письменных обращений**  |  **0** |
|  | Рассмотрено письменных обращений  | 0 |
|  | в т.ч.  |  |
| 1.1.1. | Взято на контроль  | 0 |
| 1.1.2. | Проверено комиссионно  | 0 |
| 1.1.3. | Проверено с выездом на место  | 0 |
| 1.1.4. | Рассмотрено с участием заявителя  | 0 |
| 1.1.5. | С результатом рассмотрения «поддержано» | 0 |
| 1.1.6. | С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» | 0 |
| 1.1.7. | С результатом рассмотрения «разъяснено»  | 0 |
| 1.1.8. | С результатом рассмотрения «не поддержано» | 0 |
| 1.1.9. | Переадресованных по компетенции | 0 |
| 1.1.10. | Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления  | 0 |
| 1.1.11. | Рассмотренных с нарушением установленных сроков  | 0 |
| 1.1.12. | Срок рассмотрения продлен  | 0 |
| 1.1.13. | Ответ подписан руководителем органа местного самоуправления  | 0 |
| 1.1.14. | Ответ подписан уполномоченным лицом  | 0 |
| 1.1.15. | По информации заявителя (ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен  | 0 |
| 1.1.16. | Сроки рассмотрения перешли во 2 квартал 2017 года | 0 |
| **1.2.** | **Принято граждан на личном приеме руководителями** | **1** |
|  | Рассмотрено устных обращений | 1 |
| 1.2.1. | Взято на контроль | 0 |
| 1.2.2. |  С результатом рассмотрения «поддержано» | 1 |
| 1.2.3. | С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» | 1 |
| 1.2.4. | С результатом рассмотрения «разъяснено»  | 0 |
| 1.2.5. | С результатом рассмотрения «не поддержано»  | 0 |
| 1.2.6. | Сроки рассмотрения перешли во 2 квартал 2017 г. | 0 |
| 1.3. | Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан  | 0 |
| 1.4. | Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности  | 0 |
| 1.5.  | Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности  | 0 |

1.6. Формы ответа заявителю:

1.6.1. В письменной форме – 1

1.6.2. В форме электронного документа – 0

1.6.3. В устной форме – 0

1.7. Количество повторных обращений – 0

1.8. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:

 В ходе личного приёма в администрацию Песковского сельского поселения поступило:

**Устное** **обращение гражданина, поступившее в ходе личного приема, проводимого главой Песковского сельского поселения по вопросу** **электрификации поселения.**

Администрацией Песковского сельского поселениябыл рассмотрен данный вопрос.

Глава поселения обратился в правление СХА «Рассвет» с ходатайством о замене лампочек в хуторе Безымянный по улице Садовая.

 28.02.2017 г. бригадой электриков СХА «Рассвет» по ул. Садовой на двух фонарных столбах были заменены лампочки.

 Вопрос решен положительно. 28.02.2017 г. дан письменный ответ, заявитель удовлетворен.